แหล่งเรียนรู้ : แอพพลิเคชั่นพลังชุมชนสร้างสรรค์เวียงเทิงน่าอยู่

<u>ส่วนที่ ๑</u> ข้อมูลแหล่งเรียนรู้

๑.๑ ที่มาและความสำคัญ

แหล่งเรียนรู้แอพพลิเคชั่นพลังชุมชนสร้างสรรค์เวียงเทิงน่าอยู่ มีเทศบาลตำบลเวียงเทิง นำโดย นายสิงห์ทอง หนุนนำสิริสวัสดิ์ นายกเทศมนตรีตำบลเวียงเทิง เป็นเจ้าภาพหลักในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยมีกลุ่มเป้าหมายในการทำงาน คือ ประชาชนในเขตพื้นที่ทั้ง ๕ หมู่บ้าน โดยเป็นนวัตกรรมการริเริ่ม คิดค้น พัฒนาการการแก้ไข จัดการปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในชุมชนเองเป็นการเฉพาะ ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำวัตกรรม และมีความเป็นเจ้าของร่วมกัน สอดคล้องกับภารกิจหลักของเทศบาล ในการจัดบริการสาธารณะ และสามารถถ่ายทอดและขยายผลให้กับ อปท. อื่นๆ ได้

เทศบาลตำบลเวียงเทิง มีพื้นที่รับผิดชอบ จำนวน ๕ หมู่บ้าน มีประชากร ๕,๐๒๕ คน บริบทในพื้นที่เป็นกึ่งเมืองกึ่งชนบท แต่เนื่องจากพื้นที่รับผิดชอบตั้งอยู่ในตัวอำเภอที่มีส่วนราชการประกอบการและร้านค้าต่างๆ ทำให้มีประชากรแฝงกว่า ๑๐,๐๐๐ คน เกิดปัญหาที่ซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งในอดีตการให้บริการสาธารณะของเทศบาลมีความล่าช้า ไม่ทันต่อการแก้ไขปัญหาการบริการสาธารณะ ภาคประชาชนไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาอย่างแท้จริง ขาดเครื่องมือเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำงานก่อให้เกิดปัญหาที่สะสมและซับซ้อนมากขึ้นทุกวัน ประชาชนจึงเสียโอกาสในการพัฒนาเมืองในด้านต่างๆ ดังนั้น การบริการสาธารณะจึงจำเป็นต้องทำงานในเชิงรุก เน้นความทันสมัย รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทันต่อการแก้ไขปัญหาของชุมชนได้อย่างทั่วถึง ซึ่งปัจจุบันการพัฒนาเป็นไปอย่างอย่างก้าวกระโดด (Digital Disruption) หลักคิดการนำพลังชุมชนมาผนวกกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จึงเป็นแนวทางการขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อพัฒนาสังคม (Digital Social Innovation) ภายใต้วิสัยทัศน์การพัฒนาองค์กร คือ *“ท้องถิ่นดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการสาธารณะที่มีคุณค่าให้ประชาชน”* โดยเทศบาลได้เน้นสร้างสมดุล ๒ ประการสู่ความยั่งยืน คือ การสร้างคุณค่าให้สังคม และ การสร้างคุณค่าให้องค์กร ดังนั้น นวัตกรรมพลังชุมชนสร้างสรรค์สู่แอพพลิเคชั่นเพื่อเวียงเทิงน่าอยู่ จึงเป็นนวัตกรรมที่ให้ความสำคัญกับภาคประชาชนได้มีส่วนร่วมในการออกแบบพัฒนาเมืองให้น่าอยู่ โดยการนำเทคโนโลยีแอพลิเคชันเข้ามาช่วยดำเนินงานและยกระดับขีดความสามารถการให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Efficiency) และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนในเขตบริการ ก่อให้เกิดประโยชน์ ๖ ประการหลัก ๑) เกิดระบบฐานข้อมูลการจัดการบริการสาธารณะด้านต่างๆ เพื่อใช้วิเคราะห์ วางแผนการทำงานขององค์กร ๒) เกิดพลวัตรการมีส่วนร่วมภาคประชาชนเพื่อรองรับการพัฒนาเมืองสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ๓) เป็นต้นแบบองค์กรแห่งนวัตกรรม (Innovative Organization) ๔) ลดค่าใช้จ่ายองค์กร ๕) ประชาชนรู้สึกความเป็นเจ้าของทำให้ตระหนักและเห็นความสำคัญต่อการรับผิดชอบต่อสังคม ๖) ชุมชนน่าอยู่ ประชาชนมีสุขภาพดี สามารถพัฒนาทั้งมิติด้านสังคม ด้านเทคโนโลยี ด้านการมีส่วนร่วม ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านเศรษฐกิจทำให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

๑.๒ เส้นทางการพัฒนา

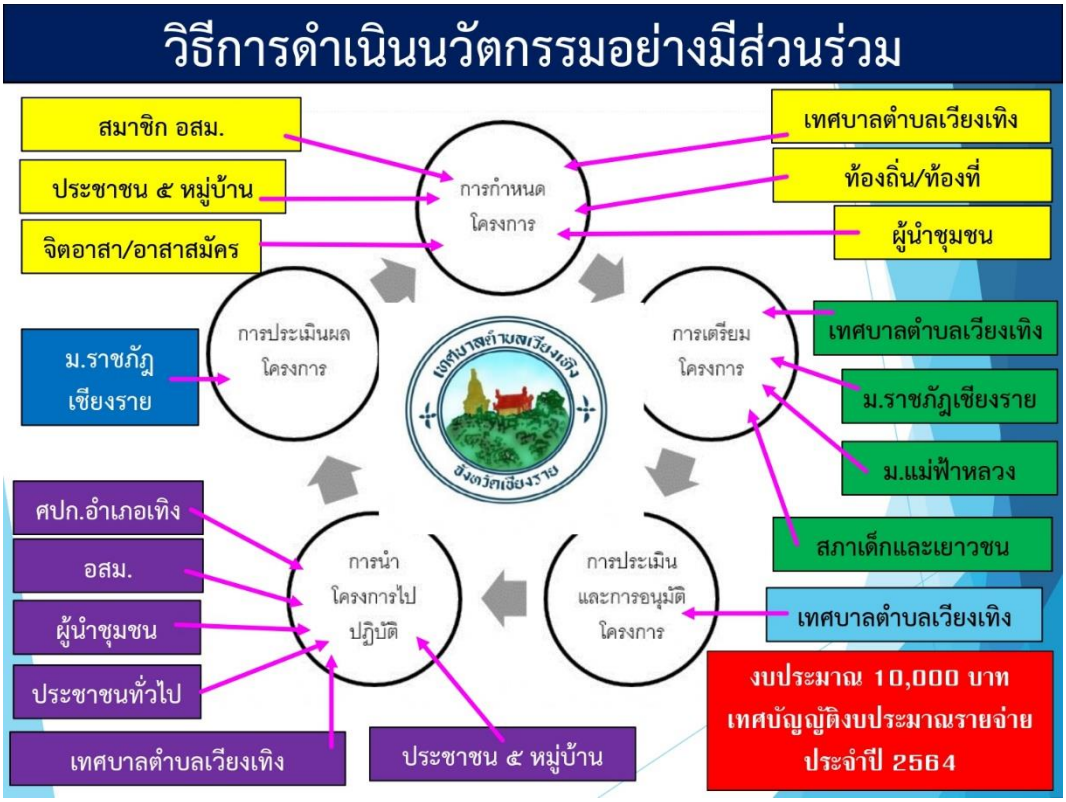
เทศบาลตำบลเวียงเทิง ประสบปัญหาในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลที่มีความล่าช้า ไม่ทันต่อการแก้ไขปัญหาการบริการสาธารณะ ภาคประชาชนไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาอย่างแท้จริง ขาดเครื่องมือเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำงานก่อให้เกิดปัญหาที่สะสมและซับซ้อนมากขึ้นทุกวัน ประชาชนจึงเสียโอกาสในการพัฒนาเมืองในด้านต่างๆ เทศบาลตำบลเวียงเทิง จึงเริ่มจัดทำและพัฒนาระบบแอพพลิเคชั่นร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และภาคีเครือข่าย และลงพื้นที่สร้างความรู้ความเข้าใจประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนในพื้นที่ทราบเกี่ยวกับแอพพลิเคชั่นพลังชุมชนสร้างสรรค์เวียงเทิงน่าอยู่ เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๓ และในปี พ.ศ.๒๕๖๔ เทศบาลตำบลเวียงเทิงพัฒนาต่อยอดให้ทันสมัยและตรงความวัตถุประสงค์ในด้านการบริการสาธารณะโดยได้มีการพัฒนาให้มีระบบการจัดการเหตุด่วน เหตุรำคาญ ได้แก่ ไฟดับ แจ้งเหตุด่วน ขยะ น้ำเสีย ถนนชำรุด ไฟไหม้ อุบัติเหตุ ต้นไม้ล้ม/กิ่งไม้หัก และแจ้งเหตุอื่นๆ อีกทั้งมีระบบโควิด-๑๙ ใช้ในการติดตามอาการและสถานการณ์โควิด-๑๙ ในพื้นที่อีกด้วย และในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ยังได้มีการพัฒนาแอพพลิเคชั่นพลังชุมชนสร้างสรรค์เวียงเทิงน่าอยู่ให้ให้ประชาชนในพื้นที่สามารถรับข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมต่างๆ ได้แก่ ด้านสาธารณสุข ด้านภาษี และด้านแหล่งท่องเที่ยว

จึงเกิดเป็นนวัตกรรม **“แอพพลิเคชั่นพลังชุมชนสร้างสรรค์เวียงเทิงน่าอยู่”** ที่ให้ความสำคัญกับภาคประชาชนได้มีส่วนร่วมในการออกแบบพัฒนาเมืองให้น่าอยู่ โดยการนำเทคโนโลยีแอพลิเคชันเข้ามาช่วยดำเนินงานและยกระดับขีดความสามารถการให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Efficiency) และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนในเขตบริการ

๑.๓ กระบวนการดำเนินงาน

๑) สำรวจข้อมูลปัญหาต่างๆ ในพื้นที่ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการจัดการบริหารจัดการแอพพลิเคชั่น

๒) เริ่มจัดทำและพัฒนาระบบแอพพลิเคชั่นร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และภาคีเครือข่าย



๓) จัดตั้งคณะทำงาน เพื่อกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการแอพพลิเคชั่น

๔) ลงพื้นที่อบรมให้ความรู้และรณรงค์เกี่ยวกับแอพพลิเคชั่นพลังชุมชนสร้างสรรค์เวียงเทิงน่าอยู่

๕) ติดตามและประเมินผลจากแอพพลิเคชั่นพลังชุมชนสร้างสรรค์เวียงเทิงน่าอยู่ เพื่อปรับใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่างๆ และพัฒนาแอพพลิเคชั่นใช้เกิดประโยชน์สูงสุด

๖) คืนข้อมูลสู่ชุมชนเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการบริการจัดการชุมชน

๑.๔ ผลที่เกิดขึ้น

๑) สร้างพลวัตรความร่วมมือของ พลังชุมชน ในการพัฒนาให้ เทศบาลตำบลเวียงเทิงน่าอยู่อย่างยั่งยืน

๒) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการสาธารณะ โดยใช้เทคโนโลยี Application มาเป็นเครื่องมือในการจัดการปัญหา ตรวจสอบติดตาม เก็บรวบรวมข้อมูล และสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์วางแผนแก้ไขปัญหาในพื้นที่ให้เกิดประสิทธิภาพ (Efficiency) มากที่สุด

๓) ส่งเสริมการทำงานในเชิงรุกและให้มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงตามบริบทชุมชน ลดขั้นตอนในการทำงาน ประหยัดงบประมาณ คุ้มค่า สามารถสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง

๑.๕ การขยายผลการดำเนินงาน

๑) เป็นต้นแบบและสามารถถ่ายทอดความรู้ ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใกล้เคียง และที่สนใจสร้างเครือข่ายระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับอำเภอและจังหวัดได้

๒) ร่วมทำข้อตกลง (MOU) กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใกล้เคียงในการบริหารจัดการแอพพลิเคชั่นพลังชุมชนสร้างสรรค์เวียงเทิงน่าอยู่

<u>ส่วนที่ ๒</u> กระบวนการเรียนรู้

๒.๑ ชื่อวิทยากรแหล่งเรียนรู้

ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์
นายสิงห์ทอง หนุนนำสิริสวัสดิ์	นายกเทศมนตรีตำบลเวียงเทิง	๐๘๑-๘๘๕๘๘๙๑
ว่าที่ร้อยตรีต่อตระกูล วรรณสอน	ปลัดเทศบาลตำบลเวียงเทิง	๐๖๕-๔๗๖๙๑๕๑
นายธนายุทธ ทิพย์บุตร	รองปลัดเทศบาลตำบลเวียงเทิง	๐๘๗-๖๖๐๑๙๕๙
นางกนิษดา เมืองอินทร์	นักวิชาการประชาสัมพันธ์	๐๘๐-๖๗๙๕๒๓๓
นายเดชณรงค์ ศรีคำแปลง	ผู้ดูแลระบบ ด้านงานป้องกันฯ	๐๘๒-๑๙๕๘๖๖๒
นายธีระพงษ์ วรรณชัย	ผู้ดูแลระบบ ด้านกองคลัง	๐๘๘-๒๒๕๓๘๘๐
นายนนทนันท์ แก้วนิล	ผู้ดูแลระบบ ด้านกองสาธารณสุขฯ	๐๙๘-๘๑๘๙๘๖๗
นางสาวนัฐศิญา ภู่ทอง	ผู้ดูแลระบบ ด้านสำนักปลัด	๐๙๓-๖๒๖๔๖๙๔
นางสาวฐิติมา วงศ์แสง	ผู้ดูแลระบบ ด้านกองช่าง	๐๖๑-๗๔๗๗๙๙๙

๒.๒ จุดประสงค์การเรียนรู้

๑) เพื่อให้ผู้เรียนทราบถึงกระบวนการบริหารจัดการแอพพลิเคชั่นพลังชุมชนสร้างสรรค์เวียงเทิงน่าอยู่

๒) เพื่อให้ผู้เรียนทราบถึงรูปแบบการแก้ไขบริการสาธารณะ โดยการมีส่วนร่วมของทุกคนในชุมชนและภาคีเครือข่าย

๓) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำรูปแบบและแนวคิดที่ได้ไปปรับใช้กับปัญหาในชุมชนของตนเองได้

๒.๓ กิจกรรมการเรียนรู้ (<u>เวลาที่ใช้ ๓ ชั่วโมง</u>)

การเรียนรู้แหล่งเรียนรู้ แอพพลิเคชั่นพลังชุมชนสร้างสรรค์เวียงเทิงน่าอยู่ ดังนี้

วิทยากรกล่าวต้อนรับและแนะนำแหล่งเรียนรู้
(๓๐ นาที)

↓

บรรยายที่มา จุดเริ่มต้นแนวคิด การดำเนินงาน การบริหารจัดการของแหล่งเรียนรู้
และนำเสนอรูปแบบการจัดการแอพพลิเคชั่นพลังชุมชนสร้างสรรค์เวียงเทิงน่าอยู่ (๒ ชั่วโมง)

↓

สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
(๓๐ นาที)

๒.๔ สื่อหรืออุปกรณ์ ประกอบการเรียนรู้

แนะนำแหล่งเรียนรู้

1) แผ่นพับ
2) การบรรยายในรูปแบบ Power Point
3) ไมโครโฟน/เครื่องขยายเสียง

๒.๕ กลุ่มเป้าหมายที่ต้องการสร้างการเรียนรู้ (<u>ผู้เรียนรู้จำนวน ๖๐ คน</u>)

๑) ผู้บริหารหน่วยงาน/องค์กร เช่น นายก อบต./เทศบาล

๒) ผู้นำชุมชน เช่น ผู้ใหญ่บ้าน/แกนนำชุมชน/หน่วยงานภาครัฐ/สมาชิก อปท.

๓) ผู้สนใจในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้